

IA La Solution (SAS)
38, Rue de Metz 92000 NANTERRE
N° SIRET : 934 052 820 00016
NDA : 119 228 63592
Téléphone : 06.12.34.56.78.
E-mail : contact@ialasolution.fr

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

DÉSIGNATION :

IA LA SOLUTION, Société par Actions Simplifiée (SAS), au capital de 5000 euros, immatriculée sous le numéro SIRET 934 052 820 00016, est un organisme de formation professionnelle spécialisé dans le domaine de l'informatique.

Son siège social est fixé au 38, rue de Metz, 92000 NANTERRE.

IA LA SOLUTION est déclaré en tant qu'organisme de formation auprès de la DRIEETS D'Ile de France sous le numéro de déclaration d'activité (NDA) : 119 228 63592.

L'organisme de formation conçoit, élabore et dispense des formations destinées à un public professionnel et particulier :

- **Le public professionnel** comprend les **entrepreneurs, dirigeants, indépendants, salariés** souhaitant **développer leurs compétences en informatique**.
- **Le public particulier** regroupe les **personnes finançant elles-mêmes leur formation dans un objectif professionnel** (exemple : reconversion, acquisition de compétences pour un projet entrepreneurial).

DÉFINITIONS

Dans les paragraphes qui suivent, les termes suivants seront définis ainsi :

- **Client** : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de IA LA SOLUTION et en assure le financement sur ses **fonds propre** que ce soit en son nom propre (indépendant, entrepreneur, particulier) ou au nom d'un tiers (entreprise finançant la formation de ses salariés).
- **Stagiaire** : toute personne physique qui participe à une formation. Le stagiaire peut être le client lui-même ou une personne inscrite par le client.

1 – OBJET

Les présentes **conditions générales de ventes (CGV)** s'appliquent à l'ensemble des prestations de formation proposées par IA LA SOLUTION, **dont le mode de financement est exclusivement assuré par le client sur ses fonds propres (particuliers ou entreprises)**. A ce jour, aucun financement public ou mutualisé (CPF, OPCO, FAF etc.) n'est accepté.

IA LA SOLUTION (SAS)
38, Rue de Metz 92000 Nanterre
N° SIRET : 934 052 820 00016
NDA : 119 228 63592

IA La Solution (SAS)
38, Rue de Metz 92000 NANTERRE
N° SIRET : 934 052 820 00016
NDA : 119 228 63592
Téléphone : 06.12.34.56.78.
E-mail : contact@ialasolution.fr

Le fait de s'inscrire ou de passer commande implique l'**adhésion entière et sans réserve** du client et du stagiaire aux présentes CGV.

Ces CGV prévalent sur **tout autre document du client**, notamment ses propres **conditions générales d'achat**.

2 – INSCRIPTION – EFFECTIFS – AJOURNEMENT

o 2.1 – Procédure d'inscription :

- **Pour les entreprises** : une **convention de formation** est envoyée, conformément à l'article 6353-1 du Code du travail au client par courriel et doit être **retournée signée et cachetée**.
- **Pour les particuliers** : un **contrat de formation** est envoyé, conformément aux articles L6353-3 et suivants du Code du travail par courriel et doit être **retourné signé et cacheté**.

L'inscription est définitive à **réception du document signé** et du **paiement des frais de formation**.
L'émission d'un devis ne tient pas lieu d'inscription.

L'inscription est **individuelle, nominative et non cessible**. Elle **ne peut être transférée à un tiers** en cas d'absence du stagiaire.

Les inscriptions sont closes 14 jours avant le début de la formation.

o 2.2 – Effectifs :

Pour garantir des conditions d'apprentissage optimales, **l'effectif de chaque formation est limité**.

Le nombre maximum de participants est défini en fonction **des objectifs et des méthodes pédagogiques**.

Les inscriptions sont prises en compte par **ordre d'arrivée**, sous réserve de disponibilité.
Une fois l'effectif atteint, les inscriptions sont closes. IA LA SOLUTION peut alors proposer :

- Une inscription sur **liste d'attente**.
- Une **programmation** sur une session ultérieure.

o 2.3 – Ajournement et annulation :

En cas d'effectif insuffisant, IA LA SOLUTION se réserve le droit de :

1. **Annuler ou de reporter la session**.
2. En informer le client **au plus tard 7 jours avant** la date prévue.

IA LA SOLUTION (SAS)
38, Rue de Metz 92000 Nanterre
N° SIRET : 934 052 820 00016
NDA : 119 228 63592

IA La Solution (SAS)
38, Rue de Metz 92000 NANTERRE
N° SIRET : 934 052 820 00016
NDA : 119 228 63592
Téléphone : 06.12.34.56.78.
E-mail : contact@ialasolution.fr

3. Proposer un **report ou un remboursement intégral** si aucune nouvelle session ne peut être planifiée.

3 – PRÉREQUIS & DESCRIPTIF DES FORMATIONS

○ 3.1 – Pré requis :

Pour valider une inscription, les **conditions suivantes sont indispensables** :

- **Compréhension de la langue française** (écrit et oral).
- **Maîtrise de base en informatique comprenant : l'utilisation de base d'un ordinateur : navigation sur Internet, gestion des fichiers et dossiers.**

Ces prérequis constituent des **conditions essentielles** à l'inscription.

IA LA SOLUTION s'engage à **vérifier ces prérequis** via le **test de positionnement** avant toute inscription.

En cas de **fausse déclaration** ou **d'information erronée** fournie par le **client ou le stagiaire**, IA LA SOLUTION se réserve le droit **d'annuler l'inscription** et de considérer comme **nul et non avenu** toute **convention** ou **contrat signé**.

Une **indemnité pour annulation sera due**, conformément au barème de **l'article 5 des présentes CGV**. Ces frais couvrent les coûts administratifs et les démarches engagées pour la préparation de la formation.

○ 3.2 – Descriptif des formations :

Les **contenus des programmes de formation, ainsi que les moyens pédagogiques et techniques mobilisés** sont détaillés dans le **programme de formation** remis au stagiaire lors de leur inscription et sont également accessibles sur le site internet de l'organisme de formation <https://www.ialasolution.com>.

Le **formateur** se réserve le droit d'apporter des **ajustements** ou **modifications mineures** au programme en fonction du **niveau des participants**, de l'**actualité** ou de la **dynamique de groupe, tout en respectant les objectifs pédagogiques fixés**.

○ 3.3 – Règlement intérieur :

Le **règlement intérieur**, précisant les règles de conduite et les modalités de participation à la formation, est remis et **signé** par chaque stagiaire **lors de son inscription**. Il est également disponible en consultation à tout moment sur le **site internet** de l'organisme de formation <https://www.ialasolution.com>.

IA LA SOLUTION (SAS)
38, Rue de Metz 92000 Nanterre
N° SIRET : 934 052 820 00016
NDA : 119 228 63592

IA La Solution (SAS)
38, Rue de Metz 92000 NANTERRE
N° SIRET : 934 052 820 00016
NDA : 119 228 63592
Téléphone : 06.12.34.56.78.
E-mail : contact@ialasolution.fr

4 – CONDITIONS FINANCIÈRES ET MODALITÉS DE PAIEMENT

○ 4.1 - Tarifs et révisions

Les prix des formations sont indiqués en **euros et en TTC (toutes taxes comprises)**. La TVA applicable est précisée sur la facture.

Les tarifs des formations sont révisibles chaque année et applicables à **compter de leur publication sur le site internet de IA LA SOLUTION ou sur tout autre support officiel.**

○ 4.2 – Modalités de paiement

L'inscription à une formation est considérée comme **valide** uniquement après réception du **dossier complet** et du **paiement effectué dans les délais mentionnés sur la facture ou dans la convention/contrat.**

Le paiement peut être effectué par **virement bancaire, mandat de prélèvement SEPA, chèque.**

○ 4.3 – Retard et défauts de paiement

Toute somme non réglée à l'échéance entraînera, de plein droit et **sans mise en demeure préalable**, l'application de **pénalités de retard égales à trois fois le taux de l'intérêt légal en vigueur**, ainsi que d'une **indemnité forfaitaire de 40€ pour frais de recouvrement**, conformément à l'article L441-10 du Code de commerce.

En cas de non-paiement, **IA LA SOLUTION se réserve le droit de suspendre l'accès à la formation et d'engager toute procédure de recouvrement nécessaire, y compris par voie judiciaire.**

○ 4.4 – Prestations optionnelles et suppléments

En complément des formations dispensées, l'organisme de formation propose des prestations optionnelles pouvant être sollicitées par le stagiaire :

- Séances individuelles de consolidation : en cas de difficultés particulières rencontrées par un stagiaire, des **séances individuelles de consolidation** supplémentaires peuvent être proposées afin de renforcer l'acquisition des compétences. Ces séances sont optionnelles et payantes. Les conditions et tarifs applicables sont précisés sur demande.
- Formation individuelle exclusive : par défaut les formations sont dispensées en sessions collectives. Toutefois, à la **demande expresse du stagiaire** et sous réserve de disponibilité, la formation peut être transformée en **formation individuelle** moyennant un supplément tarifaire. Le tarif applicable à cette option est communiqué sur demande.

IA LA SOLUTION (SAS)
38, Rue de Metz 92000 Nanterre
N° SIRET : 934 052 820 00016
NDA : 119 228 63592

IA La Solution (SAS)
38, Rue de Metz 92000 NANTERRE
N° SIRET : 934 052 820 00016
NDA : 119 228 63592
Téléphone : 06.12.34.56.78.
E-mail : contact@ialasolution.fr

5 – ANNULATION, ABSENCE OU INTERRUPTION D’UNE FORMATION

IA LA SOLUTION porte le plus grand soin à la composition des groupes et toute demande de report ou d’annulation a des répercussions sur le déroulement de la formation.

○ 5.1 – Rétractation :

Le Client ou le Stagiaire bénéficie d’un **délai de rétractation de 14 jours calendaires** à compter de la date de signature de la convention de formation professionnelle ou du contrat de formation.

Pour exercer ce droit, le client doit informer **IA LA SOLUTION** de sa décision **par écrit**, par tout moyen permettant d’en apporter la preuve (courrier recommandé, e-mail avec accusé de réception). La demande de rétractation doit mentionner **l’intitulé et les dates de la formation** concernée.

En cas de rétractation dans ce délai **aucune somme ne sera exigée**. Si un paiement a déjà été effectué, **IA LA SOLUTION remboursera les sommes perçues dans un délai de 14 jours** à compter de la réception de la demande de rétractation. Toute caution, mandat de prélèvement SEPA ou chèque éventuellement fourni sera révoqué ou restitué.

○ 5.2 – Annulation du stagiaire – Absence du stagiaire – clause de dédit :

Une fois le délai de rétractation de **14 jours calendaires** (conformément à l’article 5.1) **expiré**, toute annulation ou renoncement de la part du stagiaire devra être effectuée par écrit et envoyée à l’organisme de formation par **courrier recommandé** avec accusé de réception.

Hors cas de force majeure dûment reconnu, **aucune demande de remboursement** ne pourra être adressée à **IA LA SOLUTION** en cas d’annulation ou d’absence.

Définition de la force majeure

Constitue un cas de force majeure **tout évènement imprévisible, irrésistible et extérieur**, empêchant la réalisation de la formation. Sont notamment considérés comme un cas de force majeure :

- Une décision ou un acte des autorités publiques ayant un **caractère exceptionnel**.
- Une catastrophe naturelle (inondation, incendie, tempête, etc.).
- Une grève généralisée des transports empêchant tout déplacement.
- Un trouble grave de l’ordre public (émeutes, attentats, etc.).
- Une hospitalisation ou une incapacité physique avérée du stagiaire.

Le stagiaire doit fournir un **justificatif officiel** attestant de la situation empêchant sa participation à la formation, parmi lesquels :

IA LA SOLUTION (SAS)
38, Rue de Metz 92000 Nanterre
N° SIRET : 934 052 820 00016
NDA : 119 228 63592

IA La Solution (SAS)
38, Rue de Metz 92000 NANTERRE
N° SIRET : 934 052 820 00016
NDA : 119 228 63592
Téléphone : 06.12.34.56.78.
E-mail : contact@ialasolution.fr

- Un certificat médical à son nom attestant de son impossibilité de se déplacer aux dates de la formation.
- Un arrêt de travail couvrant la période de formation.
- Un certificat d'hospitalisation.
- Tout autre document officiel justifiant la situation (acte de décès d'un proche etc.).

Toute annulation **en dehors du délai de rétractation** ainsi que toute absence le jour de la formation sera **soumise aux conditions financières** suivantes :

Date de la demande d'annulation en jours calendaires avant le début de la formation	Indemnité due (en pourcentage du coût total de la formation)
Dans les 14 jours calendaires suivant la signature du contrat par le stagiaire (délai de rétractation)	Aucune indemnité
Au-delà du délai de rétractation et plus de 30 jours calendaires avant le début de la formation	10% du coût total de la formation
Entre 30 et 15 jours calendaires avant le début de la formation	30% du coût total de la formation
Entre 15 jours calendaires et 76 heures avant le début de la formation	50% du coût total de la formation
Moins de 76 heures avant le début de la formation	100% du coût total de la formation

En cas **d'absence le jour de la formation**, l'intégralité du coût de la formation sera due, sans possibilité de remboursement.

Si, pour un **cas de force majeure dûment reconnu**, le stagiaire est empêché de suivre la formation, il peut procéder à son annulation et rompre le contrat. Dans ce cas, seules les prestations dispensées seront facturées **au prorata temporis**.

- *Exemple : si un stagiaire a suivi 50% d'une formation de deux jours avant d'annuler pour un cas de force majeure, l'organisme de formation facturera uniquement 50% du coût total de la formation.*

Hors cas de force majeure dûment reconnu, toute absence, interruption ou résiliation partielle de la formation par le stagiaire ne donne lieu à **aucun remboursement, ni report, ni avoir**. L'intégralité du coût de la formation reste due.

- **5.3 – Annulation par IA LA SOLUTION :**

IA LA SOLUTION se réserve le **droit d'annuler ou de reporter** sans frais une formation **en cas de force majeure**, tel que défini à l'article 5.2 des présentes CGV, incluant, mais sans s'y limiter, la maladie du

IA LA SOLUTION (SAS)
38, Rue de Metz 92000 Nanterre
N° SIRET : 934 052 820 00016
NDA : 119 228 63592

IA La Solution (SAS)
38, Rue de Metz 92000 NANTERRE
N° SIRET : 934 052 820 00016
NDA : 119 228 63592
Téléphone : 06.12.34.56.78.
E-mail : contact@ialasolution.fr

formateur, la grève des transports, ou tout autre évènement indépendant de la volonté de l'organisme de formation.

Dans ces situations :

- **Tout paiement effectué sera intégralement remboursé.**
- IA LA SOLUTION informera les stagiaires concernés **dans les meilleurs délais** et pourra proposer un **report de session sans frais.**

L'annulation d'une session pour cause de manque d'effectif est régie par l'article 2 concernant les modalités d'inscription et d'ajournement.

En tout état de cause, IA LA SOLUTION ne pourra être tenu responsable des coûts engagés par le stagiaire ou son employeur (hébergement, transport...) en cas d'annulation ou de report.

6 – CERTIFICAT DE RÉALISATION

A l'issue de la formation, IA LA SOLUTION **remet un certificat de réalisation** au stagiaire, **attestant de sa participation à la formation et de la validation des objectifs pédagogiques.** Ce certificat sera délivré si le stagiaire a satisfait aux critères d'évaluation définis au préalable et a validé les compétences attendues.

En cas de **non-réussite aux évaluations**, IA LA SOLUTION délivrera uniquement **une attestation de présence**, indiquant la participation du stagiaire à la formation, mais sans mentionner la validation des objectifs pédagogiques.

7 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET COPYRIGHT

L'ensemble des documents contractuels, contenus et supports pédagogiques, quelle qu'en soit la forme (papier, électronique, numérique, orale etc.) utilisés par IA LA SOLUTION pour assurer les formations, et remis aux stagiaires, constituent des œuvres originales protégées par le droit d'auteur et la propriété intellectuelle. En conséquence, IA LA SOLUTION conserve tous les droits de propriété intellectuelle y afférents.

Le client et les stagiaires s'engagent à ne pas utiliser, transmettre, reproduire, exploiter ou transformer tout ou partie de ces documents, y compris pour l'organisation, de l'animation, ou de la diffusion de toute autre formation, en totalité ou en partie, qu'elle soit commerciale ou non.

8 – RESPONSABILITÉ DE L'ORGANISME DE FORMATION

IA LA SOLUTION s'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires pour assurer le bon déroulement des formations et dispenser un enseignement de qualité. Sa responsabilité est toutefois limitée aux dommages directs résultant d'un manquement à ses obligations essentielles.

IA LA SOLUTION (SAS)
38, Rue de Metz 92000 Nanterre
N° SIRET : 934 052 820 00016
NDA : 119 228 63592

IA La Solution (SAS)
38, Rue de Metz 92000 NANTERRE
N° SIRET : 934 052 820 00016
NDA : 119 228 63592
Téléphone : 06.12.34.56.78.
E-mail : contact@ialasolution.fr

« Une obligation essentielle » est définie comme une obligation indispensable au bon déroulement de la formation, notamment la mise à disposition d'un formateur qualifié, de supports pédagogiques adaptés et d'un environnement propice à l'apprentissage.

Le stagiaire est responsable de ses effets personnels durant la formation. Il lui appartient également de vérifier que son assurance personnelle et/ou professionnelle couvre sa participation à la formation.

La responsabilité de IA LA SOLUTION est, en tout état de cause, limitée au montant total effectivement perçue au titre de la formation suivie, à l'exclusion de tout autre frais ou coût supplémentaire.

Enfin, IA LA SOLUTION ne pourra être tenue responsable en cas de force majeure, tel que défini à l'article 5.2 des présentes CGV, ou du fait de tiers indépendants de sa volonté.

9 – PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les données à caractère personnel du client/stagiaire sont collectées par IA LA SOLUTION dans le cadre de la gestion administrative des formations, du suivi des parcours et des évaluations, ainsi que pour l'amélioration de son offre de formation.

Le stagiaire autorise également IA LA SOLUTION à communiquer ses données personnelles aux services institutionnels concernés.

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), le client et le stagiaire disposent d'un droit d'accès, de rectification, de limitation, d'opposition et de suppression des données les concernant.

Ce droit peut être exercé en adressant une demande écrite à : IA LA SOLUTION, 38, Rue de Metz, 92000 NANTERRE, ou par courrier électronique à : contact@ialasolution.fr .

IA LA SOLUTION s'engage à conserver les données liées au parcours et aux évaluations des stagiaires pour la durée strictement nécessaire à l'évaluation et au suivi de la formation, dans le respect des obligations légales et réglementaires en vigueur.

10 – CONFIDENTIALITÉ

IA LA SOLUTION, le client et le stagiaire s'engagent à préserver la confidentialité de toute information, document ou donnée auxquels ils auraient accès dans le cadre de la formation, y compris lors des échanges préalables à l'inscription.

IA LA SOLUTION s'engage à ne pas divulguer à des tiers, hors partenaires impliqués dans l'organisation des formations, les informations transmises par le client y compris celles relatives aux stagiaires, sauf accord exprès de leur part.

IA LA SOLUTION (SAS)
38, Rue de Metz 92000 Nanterre
N° SIRET : 934 052 820 00016
NDA : 119 228 63592

IA La Solution (SAS)
38, Rue de Metz 92000 NANTERRE
N° SIRET : 934 052 820 00016
NDA : 119 228 63592
Téléphone : 06.12.34.56.78.
E-mail : contact@ialasolution.fr

11 – COMMUNICATION

Le client accepte d'être cité par IA LA SOLUTION comme client de ses formations, à condition que cette mention respecte la confidentialité des informations sensibles. A cet effet, le client autorise IA LA SOLUTION à mentionner son nom ainsi qu'une description objective de la nature des prestations dans ses listes de références, propositions commerciales, rapport d'activité, ou tout autre communication nécessaire à des fins professionnelles, sans divulguer d'informations confidentielles ou sensibles relatives au client ou aux stagiaires.

12 – DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes conditions générales sont régies par le droit français. En cas de litige relatif à l'interprétation, la validation ou l'exécution du contrat, une solution amiable sera recherchée entre les parties.

A défaut d'accord, seuls les Tribunaux de Nanterre seront compétents pour régler le litige.

CGV actualisées le 01.03.2025.

Monsieur Wanis HANNACHI
Gérant et Formateur



IA La Solution
38 Rue de Metz
92000 Nanterre - France
Tél. : +33 (07 86 18 83 63
SAS au capital de 5000 €
Siret 934 052 820 00016 - APE 85,59B
N° CEE FR65 934 052 820

IA LA SOLUTION (SAS)
38, Rue de Metz 92000 Nanterre
N° SIRET : 934 052 820 00016
NDA : 119 228 63592