

Tensions de recrutement sur le site de Saint-Étienne

Destinataires : membres du comité de direction

Émetteur : direction des ressources humaines

Date : 2 octobre 2026

Objet : diagnostic, options envisagées, recommandation

Contexte

Le site de Saint-Étienne fonctionne depuis dix-huit mois avec un déficit de personnel qualifié sur deux métiers : la maintenance industrielle et la chaudronnerie-soudure. Ce déficit se traduit par un recours soutenu à l'intérim, dont le coût horaire dépasse de 28 % celui d'un salarié équivalent, et par une enveloppe d'heures supplémentaires de 11 000 heures inscrite au plan de charge du second semestre.

La difficulté dépasse notre entreprise. **Selon l'étude France Travail 2026 sur les métiers en tension, 71 % des industriels français déclarent avoir renoncé à des commandes faute de personnel qualifié**, et le délai moyen de recrutement d'un technicien de maintenance atteint 98 jours au niveau national. Notre situation est donc comparable à celle du secteur, avec un bassin d'emploi stéphanois où quatre entreprises recrutent les mêmes profils que nous.

Postes ouverts

Au 30 septembre 2026, les postes non pourvus se répartissent comme suit.

Métier	Postes ouverts	Ancienneté moyenne de l'annonce	Candidatures reçues
Techniciens de maintenance	12	94 jours	61
Chaudronniers-soudeurs	7	76 jours	48
Ingénieurs bureau d'études	4	61 jours	141
Total des postes ouverts	25		250

Les deux premiers métiers concentrent la difficulté : 109 candidatures pour 19 postes, dont 34 seulement correspondent au niveau de qualification demandé. Le troisième métier attire, et deux recrutements sont en cours de finalisation.

Dynamique des candidatures

Les actions engagées au printemps produisent leurs premiers résultats : refonte des annonces, présence sur deux salons régionaux, partenariat avec deux centres de formation d'apprentis. **Nous enregistrons +18 % de candidatures ce trimestre**, ce qui confirme que le problème relève de l'attractivité de nos annonces davantage que de la rareté des profils. Le détail par trimestre figure en annexe, page 3.

Le coût par recrutement s'établit à 3 400 € en moyenne, contre 4 100 € un an plus tôt, grâce à la baisse du recours aux cabinets de recrutement.

Recommandation

Nous recommandons de recourir à la sous-traitance pour les opérations de chaudronnerie les moins techniques, à hauteur de 20 % du volume du site. Cette solution libère immédiatement l'équivalent de 9 postes de chaudronniers-soudeurs sur les opérations à plus forte valeur ajoutée, réduit l'enveloppe d'heures supplémentaires de 40 %, et s'active en quatre semaines auprès de deux sous-traitants déjà référencés. Elle sécurise ainsi le plan de charge du quatrième trimestre et améliore le climat social sur le site.

Conclusion

Les actions de recrutement engagées au printemps constituent **un succès incontestable**, et la sous-traitance apporte la réponse de court terme qui manquait. **Il est donc évident que** la combinaison des deux leviers résorbe la tension du site de Saint-Étienne avant la fin de l'exercice.

Prochaines étapes

1. Mise en place d'un **engagement de réponse à toute candidature sous 48 heures**, à compter du 15 octobre 2026.
2. Lancement d'une **prime de cooptation de 1 000 € par recrutement confirmé** sur les deux métiers en tension.
3. Consultation des deux sous-traitants référencés et chiffrage définitif avant le 31 octobre.
4. Information du comité social et économique lors de la séance du 12 novembre.

Annexe : évolution trimestrielle des candidatures reçues, page 3.

Annexe — candidatures reçues, site de Saint-Étienne

Comparaison avec la même période de l'année précédente

Trimestre	Candidatures reçues	Même trimestre de l'année précédente	Variation sur un an
Premier trimestre 2026	194	181	+7,2 %
Deuxième trimestre 2026	268	236	+13,6 %
Troisième trimestre 2026	250	212	+17,9 %

Périmètre : candidatures reçues pour les postes du site de Saint-Étienne, tous métiers confondus, hors candidatures spontanées sans qualification indiquée. Source : outil de suivi des recrutements, extraction du 1^{er} octobre 2026.

Qualification des candidatures du troisième trimestre

Métier	Candidatures	Au niveau demandé	Entretiens	Offres acceptées
Techniciens de maintenance	61	19	14	3
Chaudronniers-soudeurs	48	15	11	2
Ingénieurs bureau d'études	141	37	9	2
Total	250	71	34	7

Délais de recrutement observés

Métier	Délai moyen 2026	Délai moyen 2025
Techniciens de maintenance	112 jours	96 jours
Chaudronniers-soudeurs	88 jours	79 jours
Ingénieurs bureau d'études	54 jours	58 jours

Les délais s'allongent sur les deux métiers en tension, malgré la hausse du nombre de candidatures reçues.